

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Reunificación familiar "Uniendo Historias"

Fecha de generación: 03/05/2025 09:53:00

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Reunificación familiar "Uniendo Historias"
- Sujeto Obligado: DESPACHO DE LA GOBERNADORA
- Unidad Administrativa Responsable: DESPJOB - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A MIGRANTES
- Homoclave: NA304
- Nombre del Trámite: Reunificación familiar "Uniendo Historias"
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: ASESORIA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripción Ciudadana: Que los adultos mayores de 60 años que no han visto a sus hijos en más de 15 años, radicados en los Estados Unidos de América, se reencuentren con ellos.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Cuando los adultos mayores de 60 años cumplen con los requisitos para participar en este programa.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: NA
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Anteriormente este programa no lo llevaba a cabo la DAM. Para poder participar en este programa es indispensable cumplir con los requisitos indicados. Debido aún a la Pandemia ocasionada por el Covid-19, actualmente (2022) la DAM está trabajando sólo con adultos mayores de 60 años que ya cuentan con pasaporte y visa vigentes. La información del programa se brinda de forma inmediata.
- ¿ Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite:Ley de Protección y Atención a los Sujetos Migrantes y sus Familias para el Estado de Tlaxcala- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículos 1, 8, 10 y 16
- <https://sfp.tlaxcala.gob.mx/pdf/normateca/Ley%20de%20Protecci%C3%B3n%20y%20Atenci%C3%B3n%20a%20los%20Sujetos%20Migrantes%20y%20sus%20Familias%20para%20el%20Estado%20de>

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 6
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 6

1. Acudir personalmente a solicitar el servicio
Descripción: Acudir personalmente a solicitar el servicio

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Ninguno

Forma de presentación:
No documental

2. Contar con 60 años cumplidos o más
Descripción: Contar con 60 años cumplidos o más

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Ninguno

Forma de presentación:
No documental

3. Pasaporte
Descripción: Pasaporte vigente

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Pasaporte

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

4. Visa americana
Descripción: Visa americana vigente

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Documento

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

5. Contar con esquema de vacunación contra Covid-19 completo.

Descripción: Contar con esquema de vacunación contra Covid-19 completo.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Documento

Forma de presentación:

No documental

6. Cubrir el 50% del costo del boleto de avión, a través de la Agencia de Viajes designada.

Descripción: Cubrir el 50% del costo del boleto de avión, a través de la Agencia de Viajes designada.

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Recibo de pago de derechos

Forma de presentación:

No documental

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: No

- Consideraciones adicionales: Sólo el servicio de orientación es inmediato. Se debe esperar para que el grupo completo cuente con la documentación necesaria y que se forme el grupo que esté en posibilidades de viajar.

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR: 1. Presentarse ante la DAM para iniciar el servicio 2. Presentar pasaporte vigente, visa vigente, esquema de vacunación contra Covid-19 completo. 3. Proporcionar información adicional requerida. 4. Cubrir el 50% del costo del boleto de avión a través de la Agencia de Viajes designada. 5. Dos o tres días antes del viaje se debe asistir a una reunión informativa para brindarles información del viaje. PARA REALIZAR EL TRÁMITE (en caso de no contar con pasaporte y visa vigentes): 1. Acudir ante la DAM para iniciar el servicio. 2. Se les brinda información para agendar cita y tramitar pasaporte mexicano y visa norteamericana.

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Vía Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: No

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. Ser el interesado o familiar directo
2. Proporcionar la documentación e información necesaria
3. Una vez cumplidos los requisitos se espera a que se organice el grupo de viaje.

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. Ser el interesado o familiar directo
2. Proporcionar la documentación e información necesaria
3. Una vez cumplidos los requisitos se espera a que se organice el grupo de viaje.

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Lic. Eva Ivett Flores MErino	Contacto oficial	evadamtlaxcala@gmail.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? SI

- Liga de la consulta en línea: dam.recepcion@gmail.com

Oficinas de atención

Palacio de Gobierno

Descripción del modulo:

Palacio de Gobierno

Domicilio

Calle Plaza de la Constitución No. Exterior 3, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Frente al parque

Denuncia**Costo**

- Mínimo de unidad: 0.00
- Máximo de unidad: 0.00
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos**Plazo de resolución**

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No