FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

ATENCIÓN PSICOLOGICA

Fecha de generación: 02/08/2025 06:07:49

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: ATENCIÓN PSICOLOGICA
- Sujeto Obligado: COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: FAARVO - ÁREA DE PRIMER CONTACTO
- Homoclave: ND17
- Nombre del Trámite: ATENCIÓN PSICOLOGICA
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: OTRO
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Público en General
- ¿Quien puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripcion Ciudadana: Atención Integral a Víctimas y Ofendidos del Delito y de Violaciones a Derechos Humanos
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio El área de atención psicológica de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Tlaxcala tiene por objeto brindar acompañamiento psicológico y servicios de atención en crisis y contención emocional a las víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos. Los procesos que se llevan a cabo en esta área son los siguientes: evaluación diagnóstica, acompañamiento psicoterapéutico y seguimiento.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: .
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: El área de atención psicológica de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Tlaxcala tiene por objeto brindar acompañamiento psicológico y servicios de atención en crisis y contención emocional a las víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos. Los procesos que se llevan a cabo en esta área son los siguientes: evaluación diagnóstica, acompañamiento psicoterapéutico y seguimiento.
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley de Víctimas del Estado de Tlaxcala- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: ARTÍCULO 7 EN LAS FRACCIONES VII Y XXII, ARTÍCULOS 8 y 9

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- Número de la vigencia (entero): 0
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 2
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 2

1. Escrito libre de solicitud
Descripción: SOLICITUD ENVIADA POR AUTORIDAD COMPETENTE DIRIGIDA A LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATEN VÍCTIMAS DEL ESTADO DE TLAXCALA

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Escrito libre de solicitud

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

---

2. Identificación oficial con fotografía
Descripción: COPIA FOTOSTÁTICA DE CREDENCIAL DE ELECTOR

Presenta alguno de los siguientes documentos:
- Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE) vigente

Forma de presentación:
Para el cotejo del servidor público

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: UNA VEZ QUE LA VÍCTIMA ACUDE A LA COMIS EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE TLAXCALA Y DESPUES DE HABER RECIBIDO LA AS JURÍDICA. Y UNA VEZ CANALIZADA POR EL AREA DE TRABAJO SOCIAL. LA VICTIMA RECIBIRÁ LA ATENCIÓN PSICOLOGICA.

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial
- Medios Electrónicos

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los medios de Presentación LEY DE VÍCTIMAS DEL ESTADO DE TLAXCA Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: ARÍCULO 32

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. LA VÍCTIMA DEBERÁ SER CANALIZADA POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE, MEDIANTE SOLICITUD DE AS JURÍDICA
2. ENTREGA SOLICITUD AL AREA DE PRIMER CONTACTO, QUIEN RECABARÁ DATOS GENERALES E INCORPORA VÍCTIMA AL REGISTRO ESTATAL DE VÍCTIMAS
3. PRIMER CONTACTO CANALIZA A LA VÍCTIMA AL AREA DE ASESORÍA JURÍDICA
4. POSTERIOR A QUE LA VÍCTIMA HAYA RECIBIDO LA ASESORÍA JURÍDICA, ESTA SERÁ CANALIZADA AL AR TRABAJO SOCIAL.
5. EL AREA DE TRABAJO SOCIAL REALIZARÁ UN ESTUDIO EN EL QUE, DEPENDIENDO EL CASO, CANALIZA VÍCTIMA AL AREA MÉDICA O PSICOLOGICA.
6. SI LA VÍCTIMA REQUIERE ATENCIÓN PSICOLOGICA, ESTA RECIBIRÁ LA ATENCIÓN NECESARIA POR E PSICOLOGICA Y SE DARÁ EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.
7. "ADEMAS DE LA ATENCIÓN PSICOLOGICA EL AREA REALIZARÁ LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: • BRINDAR A PSICOLÓGICA.

- BRINDAR CONTENCIÓN EMOCIONAL.
- ATENCIÓN EN CRISIS.
- ACOMPAÑAMIENTO PSICOJURÍDICO (SE BRINDA ACOMPAÑAMIENTO Y PREPARACIÓN PARA LOS MECANI PROCEDIMIENTOS DE ACCESO A LA JUSTICIA).
- SEGUIMIENTO DE PROCESOS PSICOSOCIALES Y EVALUACIÓN DE LOS MISMOS TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS.
- VINCULACIÓN A INSTITUCIONES EXTERNAS EN CONJUNTO CON EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL.
- ACTUAR BAJO EL PRINCIPIO DE BUENA FE.

- ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE EMERGENCIA.
- PARTICIPA DE MANERA CONJUNTA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL CONFORME NECESIDADES PSICOSOCIALES DETECTADAS EN LA VÍCTIMA (ENTREVISTA MULTIDISCIPLINARIA).
- EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA: NECESIDAD DE DERIVACIÓN DE EMERGENCIA A OTRAS INSTITUCIONES (POR E DE TIPO PSIQUIÁTRICO, RIESGO DE SUICIDIO, ETCÉTERA).

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. LA VÍCTIMA DEBERÁ SER CANALIZADA POR UNA AUTORIDAD COMPETENTE, MEDIANTE SOLICITUD DE AS JURÍDICA
2. ENTREGA SOLICITUD AL AREA DE PRIMER CONTACTO, QUIEN RECABARÁ DATOS GENERALES E INCORPORA VÍCTIMA AL REGISTRO ESTATAL DE VÍCTIMAS
3. PRIMER CONTACTO CANALIZA A LA VÍCTIMA AL AREA DE ASESORÍA JURÍDICA
4. POSTERIOR A QUE LA VÍCTIMA HAYA RECIBIDO LA ASESORÍA JURÍDICA, ESTA SERÁ CANALIZADA AL AR TRABAJO SOCIAL.
5. EL AREA DE TRABAJO SOCIAL REALIZARÁ UN ESTUDIO EN EL QUE, DEPENDIENDO EL CASO, CANALIZAI VÍCTIMA AL AREA MÉDICA O PSICOLOGICA.
6. SI LA VÍCTIMA REQUIERE ATENCIÓN PSICOLOGICA, ESTA RECIBIRÁ LA ATENCIÓN NECESARIA POR EI PSICOLOGICA Y SE DARÁ EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE.
7. "ADEMAS DE LA ATENCIÓN PSICOLOGICA EL AREA REALIZARÁ LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: • BRINDAR AT PSICOLÓGICA.

- BRINDAR CONTENCIÓN EMOCIONAL.
- ATENCIÓN EN CRISIS.
- ACOMPAÑAMIENTO PSICOJURÍDICO (SE BRINDA ACOMPAÑAMIENTO Y PREPARACIÓN PARA LOS MECANIS PROCEDIMIENTOS DE ACCESO A LA JUSTICIA).
- SEGUIMIENTO DE PROCESOS PSICOSOCIALES Y EVALUACIÓN DE LOS MISMOS TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS.
- VINCULACIÓN A INSTITUCIONES EXTERNAS EN CONJUNTO CON EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL.
- ACTUAR BAJO EL PRINCIPIO DE BUENA FE.
- ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE EMERGENCIA.
- PARTICIPA DE MANERA CONJUNTA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL CONFORME NECESIDADES PSICOSOCIALES DETECTADAS EN LA VÍCTIMA (ENTREVISTA MULTIDISCIPLINARIA).
- EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA: NECESIDAD DE DERIVACIÓN DE EMERGENCIA A OTRAS INSTITUCIONES (POR E DE TIPO PSIQUIÁTRICO, RIESGO DE SUICIDIO, ETCÉTERA).

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: Sí
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	LIC. CAROLINA VÁZQUEZ GALICIA	Contacto oficial	nd@tlaxcala.gob.mx
2	LIC. SAMANTHA CARMONA JIMÉNEZ	Contacto oficial	nd@tlaxcala.gob.mx
3	LIC. MARIA DEL CARMEN ISLAS GARCÍA	Contacto oficial	nd@tlaxcala.gob.mx
4	LIC. LUCÍA RAMÍREZ CORTÉS	Contacto oficial	nd@tlaxcala.gob.mx

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

Oficinas Centrales

Descripción del modulo:

Oficinas Centrales

Domicilio

Calle Boulevard Guillermo Valle No. Exterior 13, No. Interior nd Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Frente a Campus del Instituto Politecnico Nacional

Casa de Justicia del Distrito Judicial de Guridi y Alcocer

Descripción del modulo:

Casa de Justicia del Distrito Judicial de Guridi y Alcocer

Domicilio

Calle 10 No. Exterior 3102, No. Interior nd Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

A un Costado del CERESO

Casa de Justicia del Distrito Judicial de Sánchez Piedras

Descripción del modulo:

Casa de Justicia del Distrito Judicial de Sánchez Piedras

Domicilio

Calle Primera sección No. Exterior nd, No. Interior nd Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567890 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

A un Costado del CERESO

Denuncia

Costo

- Minumo de unidad: 0.00
- Maximo de unidad: 0.00
- Monto ($) Mínimo $
- Monto ($) Máximo $

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: Inmediato
- Tipo de Ficta: No Aplica

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Resolución LEY DE VÍCTIMAS DEL ESTADO DE TLAXCA
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: ARTÍCULO 27

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: Inmediato

Fundamento Jurídico

- Fundamento Jurídico del Plazo de Prevención LEY DE VÍCTIMAS DEL ESTADO DE TLAXCA
Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro ARTÍCULO 27

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: Inmediato

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: Sí
- Descripción Fines de Acreditación: PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE INTERNO, DE ACUERDO LAS MEDID AYUDA O ASISTENCIA QUE REQUIERA.
- Fines de Verificación: Sí
- Descripción de Fines de Verificación: PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE INTERNO, DE ACUERDO LAS MEDID AYUDA O ASISTENCIA QUE REQUIERA.
- Fines de Inspección: Sí
- Descripción Fines de Inspección: PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE INTERNO, DE ACUERDO LAS MEDID AYUDA O ASISTENCIA QUE REQUIERA.
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de Información LEY DE VÍCTIMAS DEL ESTADO DE TLAXCA
Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: ARTÍCULO 92 FRACCIÓN XXVI