FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

Asesoría psicológica a mujeres víctimas de violencia

Fecha de generación: 07/06/2025 06:46:42

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: Asesoría psicológica a mujeres víctimas de violencia
- Sujeto Obligado: SECRETARIA DE LAS MUJERES DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: PAIMEF-IEM
- Homoclave: TR-IEM-011
- Nombre del Trámite: Asesoría psicológica a mujeres víctimas de violencia
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: ASESORÍA
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Mujeres
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripción Ciudadana: Asesoría psicológica y atención especializada a mujeres víctimas de violencia.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Ante un caso de violencia las mujeres pueden acudir a solicitar asesoría y atención psicológica para su atención y seguimiento
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: La terapia tiene grandes utilidades y beneficios para la persona tanto en el tratamiento de los problemas psicológicos como a modo preventivo y de desarrollo personal, los beneficios de la terapia psicológica son numerosos: • Aumenta el autoconocimiento personal • Mejora la calidad de vida • Aumenta el bienestar personal, social y familiar • Aumenta la relajación y emociones positivas • Disminuyen las emociones negativas (ansiedad, tristeza, ira, irritabilidad, etc.) • Promueve un pensamiento más flexible y positivo • Mejora las relaciones personales y familiares • Aumenta el autocontrol y la regulación emocional • Aumenta la autoestima y refuerza el autoconcepto • Mejora la resolución de problemas y conflictos • Ayuda a superar los obstáculos y miedos • Promueve la adaptación y el afrontamiento positivo • Aumenta la resiliencia • Disminuye el dolor.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Servicio gratuito.
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Reglamento de la Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 10

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 0
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 0

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí
- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Toda terapia psicológica es un proceso que implica varias fases, que podemos desglosar en cinco etapas: 1. Evaluación inicial. Aquí el paciente expone su problema y la psicóloga obtendrá la información que requiere para comenzar el proceso. 2. Diagnóstico. La información recopilada en la primera etapa le permite al especialista hacer una evaluación, dar un diagnóstico y proponer un tratamiento acorde. 3. Planificación. La profesional decide cuáles son los métodos que utilizará, y explicará al paciente el alcance, los objetivos y la duración estimada de la terapia. (mínimo 10 sesiones) 4. El tratamiento. Es el momento de poner en práctica las estrategias y técnicas que la psicóloga considera necesarias para conseguir el objetivo. 5. Seguimiento. La terapeuta debe cerciorarse de la evolución del paciente, (Observar si los síntomas que presentaba a inicio de la terapia disminuyeron en gran medida o si desaparecieron por completo).

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Medios Alternativos
- Presencial

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los medios de Presentación Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 4

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí
- ¿Es posible agendar la cita en línea?: Sí
- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

1. Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres y solicitar el servicio.
2. La psicóloga hará una evaluación preliminar y determinará el seguimiento de su caso.
3. Según la complejidad del caso se canaliza a otra institución o se agenda en la unidad fija de atención.
4. Si amerita iniciar proceso la psicóloga agendará sus sesiones.
5. Al finalizar el número total de sesiones necesarias para su caso se dará de alta.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohtécatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Nota: Todas las unidades brindan servicio de lunes a viernes de 9:00am a 5:pm.

- Liga para cita en línea: 2463313731

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No

- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

1. Asistir a alguna de las 13 unidades fijas de atención ubicadas estratégicamente en 12 municipios de Tlaxcala y 1 en centro de justicia para las mujeres y solicitar el servicio.
2. La psicóloga hará una evaluación preliminar y determinará el seguimiento de su caso.
3. Según la complejidad del caso se canaliza a otra institución o se agenda en la unidad fija de atención.
4. Si amerita iniciar proceso la psicóloga agendará sus sesiones.
5. Al finalizar el número total de sesiones necesarias para su caso se dará de alta.

Apizaco: Avenida de las Torres número 3303, Colonia Jardines de Apizaco, CP. 90380.

Contla de Juan Cuamatzi: Calle Unión, s/n, segunda sección C.P.90670 Contla, Tlax., en las instalaciones del DIF municipal.

Huamantla: Boulevard Fernando Hernández Carrasco No. 101, Colonia Centro, C.P. 90500, en las instalaciones del DIF municipal.

Hueyotlipan: Avenida Tlaxcala, Palacio municipal, s/n, Col. Centro, C.P. 90245, en las instalaciones del quiosco del parque central.

Nativitas: Pl. Principal, No. 56, Col. Centro, C.P. 90710 (en el DIF municipal).

San Pablo del Monte: Avenida Ayuntamiento Poniente No. 27, Barrio de San Sebastián, San Pablo del Monte, C.P. 90970, (Casa de Abuelo).

Santa Ana Chiautempan: Calle Manuel Saldaña Sur No.58, Barrio Tepetlapa, Chiautempan, C.P. 90800, en las instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños).

Santa Cruz Tlaxcala: Ex fábrica de San Manuel, Colonia Barrio Nuevo, San Miguel Contla, C.P. 90640, frente al FES Zaragoza de UNAM.

Tlaxcala: Calle Xicohtécatl No. 21, Colonia Centro, C.P. 9000.

Tlaxco: Carretera Tlaxco-Chignahuapan Km. 1 Colonia Centro (instalaciones del DIF Municipal), C.P. 90250.

Zacatelco: Avenida del Campo No. 135, Colonia 4ta. Sección, C.P. 90740, en las instalaciones del DIF municipal.

Nota: Todas las unidades brindan servicio de lunes a viernes de 9:00am a 5:pm.

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No

- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No

- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No

- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No

- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No

- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No

- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No

- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No

- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: Sí

- Número telefónico: 2463313731

- Pasos que se tiene que seguir por teléfono:

Desde su dispositivo móvil realizar llamada telefónica al número 2463313731, una de nuestras profesionistas le atenderá para brindarle el servicio u orientación según su caso.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: Sí
- Código SMS: 2463313731
- Pasos que se tiene que seguir por SMS:

Ingresar a la app de mensajería en su dispositivo móvil.

Redactar nombre y dirección y servicio que solicita.

Enviar al número telefónico 2463313731.

Una vez enviado el mensaje se canalizará la información a la unidad mas cercana y las profesionistas correspondientes se pondrán en contacto con usted y darán seguimiento a su caso.

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
1	Rosario Adriana Mendieta Herrera	Contacto oficial	iem.paimef.2023.2027@gmail.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? Sí
- Liga de la consulta en línea: 2463313731

Oficinas de atención

PAIMEF Unidad de atención de Huamantla

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Fernando Hernández Carrasco No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 15:00 p.m.

Notas

Centro, Bv Fernando Hernández

PAIMEF Unidad de atención de San Pablo del Monte

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es

decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Ayuntamiento Poniente No. Exterior 27, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462398485 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadsanpablo23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones de la Casa del Abuelo

PAIMEF Unidad de atención de Apizaco

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle de las Torres No. Exterior 3303, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462249829 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadapizaco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Descripción del modulo:

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxco

Domicilio

Calle Tlaxco-Chinahuapan Kilometro 1, colonia Centro No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462249849 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlaxco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Hueyotlipan

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Miguel Hidalgo No. Exterior 6, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

1234567891 , Ext. 123.

Correo electrónico:

na@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra en las instalaciones del Kiosko del Parque y actualmente se encuentra en HUEYOTLIPAN

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

Descripción del modulo:

PAIMEF Unidad de atención de Santa Cruz

Domicilio

Calle Ex fabrica de San Manuel No. Exterior sn, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461798207 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadesantacruz23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las instalaciones del Instituto Estatal de la Mujer

PAIMEF Unidad de atención de Nativitas

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Pl. principal No. Exterior 20, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461912278 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadnativitas@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Chiautempan

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Manuel Saldaña Sur No. Exterior 58, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462248857 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadchiautempan@outlook.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal (Ciudad de los Niños)

PAIMEF Unidad Contla

Descripción del modulo:

Orientación y atención especializada a mujeres en situación de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos y personas allegadas.

Domicilio

Calle Unión No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462417265 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadcontla23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

La unidad se encuentra dentro de las instalaciones de DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Zacatelco

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Del Campo No. Exterior 135, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2462411279 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtczacatelco23@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Se encuentra en las Instalaciones del DIF Municipal

PAIMEF Unidad de atención de Tlaxcala

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Xicohtécatl No. Exterior 21, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2461167827 , Ext. .

Correo electrónico:

unidadtlax2023@gmail.com

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Notas

Centro, Xicohtécatl

Denuncia**Costo**

- Mínimo de unidad: 0

- Máximo de unidad: 0
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: No aplica

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: Sí
- Fines de Acreditación: Sí
- Descripción Fines de Acreditación: Creación de registro único de caso de la víctima que acredita la atención e intervención de los profesionistas de las diferentes unidades de atención.
- Fines de Verificación: No
- Fines de Inspección: No
- Fines de Otros: No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de la Conservación de Información Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujeto Obligados del Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Artículo 2, 3 y 4