

FICHA DE TRÁMITE O SERVICIO

PUNTOS NARANJA

Fecha de generación: 07/06/2025 06:38:20

Acerca del trámite

Acerca de

- Nombre: PUNTOS NARANJA
- Sujeto Obligado: SECRETARIA DE LAS MUJERES DEL ESTADO DE TLAXCALA
- Unidad Administrativa Responsable: OFICINA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA
- Homoclave: TR-IEM-003
- Nombre del Trámite: PUNTOS NARANJA
- Señale si es trámite o servicio: Servicio
- Tipo de trámite o servicio: Incorporación
- Categoría: No capturado
- Comunidad: Mujeres
- ¿Quién puede solicitar el Trámite o Servicio? :
- Descripción Ciudadana: Los puntos naranja son negocios que brindan apoyo a niñas, adolescentes y mujeres que sufran violencia en su tránsito a casa, trabajo, escuela, etc.. En caso de que se sientan perseguidas o sufran algún tipo de violencia pueden solicitar apoyo en los negocios que cuenten con este distintivo.
- Describa con lenguaje claro, sencillo y conciso los casos en que debe o puede realizarse el Trámite o Servicio Si deseas unirme a esta estrategia debes contar con: Negocio, Credencial de Elector Vigente y Comprobante de Domicilio (del negocio), si cuentas con estos requisitos debes acercarte al instituto Municipal de la Mujer, donde se te brindara toda la información correspondiente. Se fija una fecha para que el personal que atiende el negocio reciba una capacitación y al concluir con los requisitos se instala un distintivo en tu negocio para identificar que forma parte de la estrategia.
- Describa los beneficios de Trámite o Servicio: Impulsar la seguridad de niñas, adolescentes y mujeres que transitan por las calles de su comunidad.
- Información que sea útil para que el interesado realice el trámite o servicio: Es un trámite gratuito
- ¿Tiene Modalidades? : No

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite: Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala
- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: artículo 2

Estadísticas del Trámite

- Número de solicitudes realizadas (año anterior): 0
- Número de solicitudes aceptadas 2025: 0
- Número de solicitudes rechazadas 2025: 0

Información Económica

- Sector al que va dirigido el trámite o servicio: Ciudadano
- El trámite o servicio, se realiza cuando una empresa se encuentra en: Ninguna de las anteriores

Vigencia

- Medida de la vigencia: No aplica
- ¿La resolución es requisito de otro trámite o servicio?: No

Requisitos

Formato

- ¿Este trámite o servicio puede o debe presentarse mediante formato?: No

Requisitos

- Número de requisitos totales: 2
- Número de requisitos que son parte del formato: 0
- Número de requisitos que NO son parte del formato: 2

1. Credencial de elector

Descripción: Credencial para votar vigente

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE) vigente

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

2. Comprobante de Domicilio

Descripción: comprobante de domicilio no mayor a 3 meses

Presenta alguno de los siguientes documentos:

- Comprobante de domicilio

Forma de presentación:

Para el cotejo del servidor público

Casos o Supuesto

- ¿Es suficiente cumplir con la entrega de la totalidad de los requisitos, en tiempo y forma, para obtener una resolución favorable de este trámite o servicio?: Sí

- Señale la metodología para llevar a cabo la resolución del trámite o servicio: Es dirigido para público en general: 1.- Contar con un negocio 2.- Presentar documentación correspondiente 3.- Acudir con la directora del Instituto Municipal de la Mujer para solicitar información de la red de puntos naranja. 4.- Proporcionar datos personales y datos del negocio 5.- Tomar una capacitación 6.- Se coloca un distintivo de Puntos Naranja

Fundamento Jurídico

- Nombre del Fundamento Jurídico de los criterios de resolución Ley que Garantiza el Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en el Estado de Tlaxcala

- Artículo/Fracción/Inciso/Párrafo/Número/Letra/Otro: Asimismo, el artículo 17 señala que: El Estado mexicano debe garantizar a las mujeres la erradicación de la violencia en la comunidad, a través de: ... II. El diseño de un sistema de monitoreo del comportamiento violento de los individuos y de la sociedad contra las mujeres

Como o dónde realizarlo

Canales de atención

- Presencial

Via Presencial

- ¿Es posible que se pueda agendar una cita de manera presencial?: Sí

- ¿Es posible agendar la cita en línea?: No

- Pasos que se tiene que seguir de manera presencial:

Es dirigido para público en general que cuenten con un negocio y deseen sumarse a la red de puntos naranja.

pasos:

- 1.- Contar con un negocio
- 2.- credencial de elector vigente
- 3.- comprobante de domicilio (del negocio) no mayor a 3 meses
- 4- Acudir con la directora del Instituto Municipal de la Mujer o directamente al Instituto Estatal de la Mujer para solicitar información de la red de puntos naranja.
- 5.- Proporcionar sus datos personales: Nombre, número de contacto, dirección.
- 6.- Proporcionar datos del negocio: Dirección del negocio, horarios de atención, Giro del negocio y cuantas personas atienden.
- 7- tomar una capacitación para conocer de que manera pueden brindar apoyo a las niñas, adolescentes y mujeres.

8.- Se coloca un distintivo de puntos naranja para que la comunidad pueda saber que ese negocio forma parte de la red de puntos naranja y pueda solicitar apoyo.

Vía Internet

- ¿Existe una aplicación para presentar el trámite o servicio?: No
- Pasos que se tiene que seguir en la aplicación electrónica:

Es dirigido para público en general que cuenten con un negocio y deseen sumarse a la red de puntos naranja.

pasos:

- 1.- Contar con un negocio
- 2.- credencial de elector vigente
- 3.- comprobante de domicilio (del negocio) no mayor a 3 meses
- 4- Acudir con la directora del Instituto Municipal de la Mujer o directamente al Instituto Estatal de la Mujer para solicitar información del la red de puntos naranja.
- 5.- Proporcionar sus datos personales: Nombre, número de contacto, dirección.
- 6.-Proporcionar datos del negocio: Dirección del negocio, horarios de atención, Giro del negocio y cuantas personas atienden.
- 7- tomar una capacitación para conocer de que manera pueden brindar apoyo a las niñas, adolescentes y mujeres.
- 8.- Se coloca un distintivo de puntos naranja para que la comunidad pueda saber que ese negocio forma parte de la red de puntos naranja y pueda solicitar apoyo.

- ¿Existe un sitio web para presentar el trámite o servicio?: No
- ¿Es posible realizar el trámite o servicio completamente en línea sin acudir a oficinas gubernamentales?: No
- ¿Es posible cargar o subir documentos en línea?: No
- ¿Se puede dar seguimiento? es decir, mostrar a los interesados el estatus en que se encuentra el trámite o servicio, ya sea que se encuentre en proceso de resolución, revisión, rechazado o resuelto: No
- ¿Se puede enviar y recibir información por medios electrónicos con los correspondientes acuses de recepción de datos y documentos?: No
- ¿La resolución o respuesta oficial es por Internet?: No
- ¿Utiliza firma electrónica avanzada?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones en línea por información faltante?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre vencimiento de plazos de respuesta?: No
- ¿El trámite o servicio es de resolución inmediata?: No
- ¿Es posible realizar notificaciones sobre plazos de prevención?: No

Vías Alternativas

- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía telefónica?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio vía mensajes de texto?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio en Kioscos u otras sedes alternativas?: No
- ¿Es posible presentar el trámite o servicio por otra vía?: No

Responsables

Contacto para atención, consulta y envío de información

#	Nombre	Rol	Correo
---	--------	-----	--------

#	Nombre	Rol	Correo
1	ERIKA SALDIVAR LOBATON	Contacto oficial	saldivarlobatone@gmail.com

- ¿Se pueden realizar consultas sobre este trámite vía chat o en línea? No

Oficinas de atención

OFICINA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Descripción del modulo:

Orientar sobre la prevención y atención de la violencia contra las mujeres, a quienes brinda herramientas para su empoderamiento; es decir, para que transformen sus vidas.

Domicilio

Calle Ex Fábrica de San Manuel., Barrio Nuevo No. Exterior S/N, No. Interior Col. , , , C.P.

Atención telefónica:

2464652960 , Ext. 1705.

Correo electrónico:

prevencion.violencia.iem@tlaxcala.gob.mx

Horario de Atención:

- de 09:00 a.m. a 17:00 p.m.

Denuncia

Costo

- Mínimo de unidad: 0
- Máximo de unidad: 0
- Monto (\$) Mínimo \$
- Monto (\$) Máximo \$

Medios disponibles de pago

- ¿El(Los) formato(s) se puede enviar electrónicamente?: No
- Banco comercial: No
- En línea: No
- Comercios: No
- Otro: No

Plazos

Plazo de resolución

- Medida del plazo: No aplica
- Tipo de Ficta: No Aplica

Prevención de autoridad

- Medida del plazo: No aplica

Respuesta a prevención

- Medida del plazo: Inmediato

Inspeccion Y Verificaciones

- ¿Este trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?: No

Información Adicional

- ¿Este trámite o servicio requiere conservar información para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio?: No